

CONSORZIO BACINO IMBRIFERO MONTANO DEL FLUMENDOSA
SEUI

Via della Sapienza n. 38
08037 Seui
CF e PI 82000440915

tel e fax 0782/54.543
bimf.seui@tiscali.it

DETERMINAZIONE N. 10 DEL 08.02.2018

**OGGETTO: DISDETTA CONTRATTO TELEFONICO TISCALI ITALIA SPA
E RESTITUZIONE MODEM**

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

CONSIDERATO che, ai sensi del D. Lgs. n. 267 del 18/08/2000, art. 107, spettano ai dirigenti tutti i compiti, compresa l'adozione di atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, che la legge e lo Statuto espressamente non riservino agli Organi di Governo dell'Ente;

TENUTO CONTO che negli Enti privi di personale di qualifica dirigenziale le funzioni spettanti ai dirigenti sono svolte dai Responsabili degli uffici e dei servizi, ai sensi dell'art. 109 del D. Lgs. n. 267/2000;

VISTO il Decreto del Presidente del Consorzio Bimf n. 2 del 28.12.2016, prot. 311/2016, di nomina della dr.ssa Loi Katia quale Responsabile del Servizio Amministrativo Contabile;

VISTO il Regolamento di contabilità dell'ente approvato con Deliberazione di Assemblea Consortile n.5 del 29.09.2011;

RICHIAMATA la determinazione n.8 del 02.02.2017 recante oggetto: "Modifica contratto telefonico adsl e voce e cessazione linea telefonica" con la quale si era proceduto ad attivare sulla linea telefonica 0782/54543 l'offerta Tiscali in promozione denominata "TUTTO INCLUSO AFFARI LIGHT" e la disdetta della linea telefonica identificata dalla numerazione 0782/693540 poiché inutilizzata;

PREMESSO che il contratto "TUTTO INCLUSO AFFARI LIGHT" stipulato in data 02.02.2017 prevede una durata di almeno 24 mesi e in caso di recesso anticipato è previsto il pagamento di costi aggiuntivi, di importo pari allo sconto usufruito;

PRESO ATTO del fatto che dal 22 novembre 2017 l'unica linea telefonica di cui è dotato il Consorzio ha smesso improvvisamente di funzionare e con essa il servizio adsl e il servizio fax lasciando l'ente nel più completo isolamento;

CHIAMATO tempestivamente il servizio assistenza Tiscali per informarli dell'accaduto;

AVVIATA la procedura di guasto all'assistenza tecnica Tiscali la quale ha assicurato che entro 4 giorni lavorativi un loro tecnico sarebbe venuto in loco per risolvere il problema;

PREMESSO che dopo il quarto giorno nessuno si era ancora presentato;

RICONTATTATA telefonicamente l'assistenza tecnica Tiscali per sollecitare un loro intervento;

VENUTA A CONOSCENZA del fatto che un tecnico Tiscali si era recato in centrale ma nulla riuscì a risolvere poiché la linea risultava cessata;

CHIARITO telefonicamente con l'assistenza prima tecnica, poi commerciale che nessuno da questo ufficio aveva dato disdetta per la linea telefonica 078254543 e che pertanto non ci si spiegava come mai la linea risultasse cessata;

RIAVVIATA la procedura di guasto;

PREMESSO che tale procedura è stata attivata per 3 volte e che per 3 volte è stata rigettata poiché la linea risultava cessata e il tecnico ben poco poteva fare;

CHIARITO telefonicamente con l'assistenza che la richiesta di cessazione non proveniva dall'ente ma era frutto di un errore da parte loro;

VENUTA A CONOSCENZA del fatto che "erroneamente" qualcuno del personale amministrativo Tiscali aveva "riesaminato" la pratica di cessazione della linea datata 02.02.2017 e riferita alla linea 0782/693540 pensando di applicarla alla numerazione in uso 078254543;

RASSICURATA dall'assistenza Tecnica che mi avrebbero ripristinato la linea in tempi brevi configurandola su una nuova numerazione e poi facendo il trasloco per non perdere la numerazione 0782/54543;

RICEVUTO in data 18.12.2017 il nuovo modem Tiscali con la garanzia che di lì a qualche giorno sarebbe venuto il tecnico per procedere con la configurazione;

PRESO ATTO del fatto che nessuno si presentò;

RISOLLECITATO telefonicamente l'assistenza Tiscali come dimostrano i tabulati telefonici del Comune di Seui da cui risulta che il Responsabile finanziario dell'Ente ha chiamato un'infinità di volte;

VISTI i diversi reclami presentati per iscritto e di cui al protocollo dell'Ente n° 292/2017, n° 4/2018 e n°5/2018;

VENUTA A SAPERE che l'ennesimo ostacolo al ripristino della linea era un problema di tipo esclusivamente burocratico legato al cambio delle province che impediva a Telecom Italia di accettare la richiesta di attivazione della linea Tiscali per un errore (a loro avviso) nell'indirizzo di residenza del Consorzio;

RASSICURATA dall'operatore telefonico Tiscali che si trattasse di un problema burocratico risolvibile in pochi giorni;

DECORSI inutilmente ulteriori 15 giorni senza che qualcuno si sia presentato o abbia comunicato qualcosa in merito;

DOPO aver chiamato invano l'assistenza commerciale senza ottenere risposte;

CONSIDERATO il fortissimo disagio e i gravi problemi causati all'attività dell' Ente da questo disservizio;

CONSIDERATI i tempi di attesa per la risoluzione del problema senza esito positivo;

VISTA la pessima assistenza riservata dal Servizio Clienti Tiscali;

RITENUTO INEVITABILE procedere alla disdetta del rapporto contrattuale con Tiscali Italia Spa per il servizio "TUTTO INCLUSO AFFARI LIGHT" con cessazione del numero telefonico 078254543 per l'impossibilità di risolvere diversamente la questione, considerato il tempo trascorso (oltre 2 mesi) e considerati i molteplici tentativi fatti dall'Ente, per non perdere la numerazione esistente;

RITENUTO DOVEROSO procedere alla restituzione dei modem, sia di quello nuovo ricevuto in data 18 dicembre 2017 sia del vecchio in dotazione all'ente dal 2009, come previsto dalle clausole del contratto stipulato in data 02.02.2017;

VISTO il Bilancio di previsione 2018-2020, in fase di predisposizione;

VISTO lo Statuto del Consorzio;

VISTO il D. Lgs. n. 267/2000;

Tutto ciò premesso

DETERMINA

DI AVER PROCEDUTO alla Rescissione del contratto telefonico Tiscali "TUTTO INCLUSO AFFARI LIGHT" con cessazione del numero telefonico 0782/54543 ormai andato perso, vedasi protocollo Ente n°32/2018;

DI AVER DISPOSTO la restituzione alla ditta Tiscali Italia Spa di numero 2 modem, uno, modello Tiscali, router Technicolor adsl/fibra TG789 vac v2, ricevuto in data 18 dicembre 2017 dopo che era stata avviata la procedura di guasto, il secondo, modello Thomson TG784n che il Consorzio aveva in dotazione dal 2009 ,vedasi protocollo Ente n°33/2018;

F.to il Responsabile del Servizio Amministrativo Contabile
(Dr.ssa Katia Loi)

VISTO SULLA REGOLARITÀ CONTABILE:

Il Responsabile del Servizio Amministrativo Contabile

ai sensi dell' art. 151, comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000, **appone** il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria e **dichiara** l'autorizzazione della spesa in argomento, con imputazione della stessa sugli interventi e capitoli del Bilancio 2018-2020.

(F.to Dr.ssa Katia Loi)

La presente determinazione è stata affissa all'Albo pretorio per quindici giorni consecutivi a partire dal